

## CHARTRE DES ACTEURS BRUXELLOIS D'INCLUSION NUMERIQUE

Par la présente, nous, acteurs bruxellois de l'inclusion numérique, nous référant à la volonté politique de faire de Bruxelles, de la Belgique et de l'Europe une société hautement numérique (concrétisée par des plans tels que Stratégies Europe 2020, Digital Belgium, Digital.Brussels), constatant par ailleurs la persistance et la mutation continue de la fracture numérique, demandons la mise en œuvre, en Région bruxelloise, d'une politique d'inclusion numérique structurelle, articulée, concertée avec les acteurs socio-éducatifs.

L'inclusion numérique étant un enjeu majeur, elle devrait constituer un axe à part entière de la stratégie Digital.Brussels avec pour objectif l'acquisition des compétences numériques de base par tous les citoyens.

La question ayant une dimension transversale et concernant diverses compétences, nous souhaitons une articulation entre tous les ministres et administrations concernés et une clarification des rôles et moyens de chacun.

Parce que les besoins auxquels cette politique répondra ne vont pas disparaître, elle doit s'inscrire dans une perspective durable, structurelle et non de transition. En effet, les technologies numériques ne cesseront pas d'évoluer, et de nouvelles pratiques et outils d'émerger ; dès lors une part significative de nos concitoyens éprouveront toujours davantage de difficultés à s'y adapter et auront besoin d'un soutien pour ce faire. Chacun de nous pourrait être confronté un jour à de telles difficultés.

Dans une société hautement numérique, les autorités publiques ont le devoir de garantir à tous un service permanent d'accès aux outils informatiques les plus courants (et à une connexion), et un accompagnement dans leur usage. Ce service doit être ouvert à tous les citoyens, dans un lieu proche de leur lieu de vie, de façon gratuite ou quasi gratuite. Cette mission devrait être déléguée en priorité aux Espaces Publics numériques (EPN), qui la remplissent déjà de facto, avec des moyens actuellement très réduits, dans divers quartiers de la région de Bruxelles capitale. Elle pourra être appuyée par les acteurs socio-éducatifs locaux et articulée avec l'administration publique.

Au-delà de cet objectif élémentaire, cette politique visera à s'assurer que tout citoyen devienne un acteur à part entière de la société numérique, responsable, informé, lucide et potentiellement créatif, et pas seulement réduit à sa dimension d'acteur économique. Elle accordera une attention particulière aux citoyens les plus fragiles et les plus éloignés des TIC, afin que le numérique ne devienne (ou ne reste) pas, pour eux, un facteur d'aggravation de l'exclusion sociale préexistante.

**Nous demandons :**

1. qu'un mandat clair soit donné aux EPN par la Région de Bruxelles capitale, et qu'un label soit décerné aux organismes qui remplissent les conditions pour exercer ce mandat, afin de les faire mieux connaître aux yeux du public, des administrations et des acteurs locaux.
2. que des subsides régionaux permettent la prise en charge des frais de fonctionnement des EPN; tout particulièrement le salaire de professionnels de l'inclusion numérique (à commencer par les animateurs d'EPN) soit pris en charge de façon structurelle par, car une médiation humaine est essentielle pour amener les citoyens, en particulier les plus fragilisés, à aborder et maîtriser les TIC. À terme, disposer d'un animateur professionnel pour 10.000 habitants, à l'image de ce qui se fait en Wallonie, nous paraît un objectif raisonnable.
3. que la Région bruxelloise soutienne financièrement l'organisation, par les EPN et d'autres acteurs de terrain, de formations, de coachings et d'actions de sensibilisation aux outils et compétences numériques, visant au développement professionnel et personnel des individus. Ces formations ne doivent pas se limiter aux compétences des métiers du digital, les compétences numériques fondamentales doivent également être élevées au rang de priorités.
4. que des fonds publics soient affectés à la coordination des EPN et des autres acteurs de l'inclusion numérique, à leur promotion commune, aux échanges de bonnes pratiques entre eux, ainsi qu'à la formation continuée des animateurs.
5. qu'une attention soit apportée à la promotion des logiciels libres, plus transparents et accessibles financièrement aux populations défavorisées.
6. Enfin, nous demandons que les acteurs de terrain qui œuvrent déjà à l'inclusion numérique au quotidien soient associés à l'élaboration de cette politique et à son évaluation.

Signataires :

(acteurs de l'inclusion numérique)

Soutiennent également la démarche :

(« sympathisants » issus du terrain, désirant valider le besoin et appuyer la démarche : centres ISP et alpha, par ex).

## Vertaling

### CHARTER VAN DE BRUSSELSE ACTOREN OP HET GEBIED VAN DIGITALE INCLUSIE

Onder verwijzing naar de politieke wil om van Brussel, België en Europa een sterk digitale samenleving te maken (waaraan concreet gestalte wordt gegeven in plannen zoals de strategieën Europa 2020, Digital Belgium, Digital.Brussels) en omdat we ons bovendien bewust zijn van de hardnekkigheid en de voortdurende transformatie van de digitale kloof, pleiten wij, Brusselse actoren van de digitale inclusie, hierbij voor de implementatie van een structureel en samenhangend beleid van digitale inclusie in het Brusselse Gewest, in overleg met de sociaal-educatieve actoren.

Digitale inclusie vormt zo'n belangrijke uitdaging dat ze een volwaardig onderdeel moet uitmaken van de strategie Digital.Brussels, om ervoor te zorgen dat alle burgers digitale basisvaardigheden verwerven.

Aangezien deze kwestie een transversale dimensie bevat en betrekking heeft op verschillende bevoegdheden, zouden wij graag zien dat alle betrokken ministers en besturen op elkaar worden afgestemd en dat de rol en de middelen van elk van hen worden verduidelijkt.

De behoeften waaraan dit beleid moet beantwoorden, zullen niet verdwijnen. Net daarom moet dit beleid passen binnen een duurzaam, structureel perspectief, niet binnen een overgangsperspectief. Digitale technologieën blijven zich immers steeds verder ontwikkelen en er ontstaan voortdurend nieuwe praktijken en tools. Om die reden zal een groot deel van onze medeburgers het steeds moeilijker krijgen om zich aan die evolutie aan te passen en zal die groep daarbij behoefte hebben aan ondersteuning. Ieder van ons kan op een dag met dergelijke moeilijkheden worden geconfronteerd.

In een sterk digitale samenleving hebben de overheden de plicht om aan iedereen een permanente toegang tot de meest gangbare computertools (en een verbinding), evenals ondersteuning bij het gebruik ervan te garanderen. Deze dienstverlening moet openstaan voor alle burgers, dicht bij hun woonplaats, gratis of toch bijna gratis. Deze taak moet in eerste instantie worden toevertrouwd aan de Openbare Computerruimten (OCR's), die deze opdracht de facto reeds vervullen, weliswaar momenteel met erg beperkte middelen, in verschillende wijken van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Er zou steun kunnen worden verleend door de lokale sociaal-educatieve actoren en in samenwerking met de overheid.

Naast deze fundamentele doelstelling moet dit beleid ervoor zorgen dat elke burger zich ontwikkelt tot een volwaardige speler binnen de digitale samenleving, die verantwoordelijk, geïnformeerd, scherpzinnig en potentieel creatief is, en niet wordt ingeperkt tot zijn rol als economisch actor. Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan de meest kwetsbare burgers en degenen die het verst van ICT afstaan, zodat digitale technologie voor hen geen element wordt (of blijft) dat de reeds bestaande sociale uitsluiting nog verergert.

### **Wij vragen:**

1. dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een duidelijk mandaat verleent aan de OCR's en dat een label wordt toegekend aan organisaties die voldoen aan de voorwaarden om deze opdracht uit te oefenen, zodat ze beter bekend worden bij het publiek, de besturen en de lokale actoren;
2. dat gewestelijke subsidies worden verstrekt om de werkingskosten van de OCR's te dekken. Zo moet het loon van professionals op het vlak van digitale inclusie (te beginnen met de OCR-animatoren) structureel ten laste worden genomen, want menselijke tussenkomst is van essentieel belang om burgers, met name de meest kwetsbare, in contact te brengen met ICT en ervoor te zorgen dat ze informaticatools onder de knie krijgen. Op termijn lijkt het ons een redelijke doelstelling om, net zoals in Wallonië, te beschikken over één professionele animator per 10.000 inwoners;
3. dat het Brusselse Gewest financiële steun verleent aan het organiseren, door de OCR's en andere veldwerkers, van opleidingen, coaching en bewustmakingsacties inzake digitale tools en vaardigheden, gericht op de professionele en persoonlijke ontwikkeling van individuen. Deze opleidingen mogen niet beperkt blijven tot de vaardigheden van digitale beroepen, ook digitale basisvaardigheden moeten een toprioriteit worden;
4. dat overheidsmiddelen worden toegewezen voor de coördinatie van de OCR's en andere actoren op het gebied van digitale inclusie, hun gezamenlijke promotie, de onderlinge uitwisseling van goede praktijken en de permanente opleiding van animatoren;
5. dat aandacht wordt besteed aan de bevordering van vrije, transparantere en betaalbare software voor kansarme bevolkingsgroepen;
6. dat de veldwerkers die al dagelijks hun schouders zetten onder de digitale inclusie, tot slot, betrokken worden bij de ontwikkeling van dit beleid en de evaluatie ervan.

De ondertekenaars:

(actoren van de digitale inclusie)

Dit initiatief wordt ook gesteund door:

('sympathisanten' uit het werkveld, die de behoefte willen valideren en het initiatief willen ondersteunen: bv. SPI- en alfa-centra).